

## **INFORMATIVA SULLA LEGGE PER LA PRIVACY (Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Utente,

ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 generale sulla protezione dei dati ("Regolamento"), Connesi S.p.A. Le fornisce le seguenti informazioni.

Per alcuni servizi potrà esserLe fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

La informiamo inoltre che le pagine del nostro sito web possono contenere alcuni collegamenti verso pagine Internet di altri soggetti che operano autonomamente e ai quali non viene estesa la presente informativa sul trattamento dei dati.

### **1. Titolare del Trattamento**

Il titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è CONNESI S.p.A., sede legale e operativa in Foligno (PG), Viale IV Novembre 12, Partita IVA 02679370540 (di seguito "Connesi" o "Società")

### **2. Categoria di dati oggetto di trattamento**

Oggetto di trattamento sono i dati personali da Lei (di seguito "Utente") forniti nel momento in cui interagisce con Connesi attraverso i canali tempo per tempo resi disponibili, ad esempio contattando il Servizio Clienti o partecipando, anche su web, a promozioni, eventi, indagini o campagne di marketing, richiesta di verifica della copertura per i servizi forniti da Connesi, richiesta di una Consulenza gratuita e/o che vengono altrimenti raccolti da quest'ultima Società nel corso della stipula del contratto di fornitura dei servizi richiesti ("Contratto"), quali ad esempio i dati anagrafici, il luogo di nascita, di residenza, codice fiscale e/o partita IVA, numero di telefono/indirizzo e-mail, coordinate bancarie e le loro successive variazioni, dati relativi al grado di solvibilità del Cliente/*Lead* e alla puntualità del medesimo nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di Società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi, nonché gli ulteriori dati che saranno forniti dal Utente o acquisiti dalla Società nel corso del rapporto contrattuale o, comunque in una fase antecedente alla sottoscrizione dello stesso ("Dati Personali" o "Dati").

Durante la navigazione, inoltre, i nostri sistemi acquisiscono alcuni dati anonimi

per ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e le modalità di navigazione e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati vengono conservati per i tempi tecnicamente necessari a questi fini.

Le suddette informazioni sono da considerarsi Dati Personali ai sensi della normativa applicabile nella misura in cui si riferiscano direttamente o indirettamente a persone fisiche identificate o identificabili (per esempio, amministratori, dipendenti, manager, collaboratori, consulenti della controparte contrattuale); la partita IVA di una persona giuridica, ad esempio, non rientra nella definizione di Dato Personale.

### **3. Finalità del Trattamento, base giuridica e conseguenze del mancato conferimento dei Dati**

**3.1** I Dati Personali sono oggetto di trattamento da parte della Società per i seguenti fini:

- a. adempiere agli obblighi legali ed amministrativi cui è soggetta la Società e per far valere un proprio diritto in sede giudiziaria;
- b. esecuzione del contratto con la Società, ivi inclusa la fase precontrattuale (ad esempio: verifica della copertura, formulazione offerta commerciale, erogazione dei servizi, fatturazione, gestione pagamenti e reclami, installazione, consegna e manutenzione di apparati, gestione delle pratiche di migrazione e portabilità/cessione del credito a Società autorizzate);

- c. perseguire un proprio legittimo interesse della Società ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi od ulteriori contratti, mediante l'acquisizione, anche tramite società terze, di informazioni sul grado di affidabilità del Utente, provenienti da archivi o registri pubblici o attraverso la consultazione di dati interni già acquisiti. I dati eventualmente acquisiti in relazione a tale attività saranno conservati per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto;
- d. perseguire un proprio legittimo interesse della Società in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione, per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (ad esempio: frodi) o non conformi alle condizioni contrattuali del servizio;

Agli scopi suddetti, i Dati Personali verranno trattati anche nel contesto delle attività di: amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi, fatturazione/pagamenti, revisione contabile e certificazione del bilancio obbligatoria/facoltativa, cessione o anticipo crediti, nonché per adempiere a specifiche richieste ed ottemperare agli altri obblighi derivanti dal Contratto con la Società. Il conferimento dei Dati Personali è necessario per l'instaurazione e lo svolgimento del Contratto. Un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati Personali per perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto contrattuale con la Società. Il trattamento dei Dati Personali potrebbe avvenire anche nell'ambito dello svolgimento di operazioni di gestione di un eventuale contenzioso o nell'ambito di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda) e nello svolgimento di attività di due diligence. Tali eventuali trattamenti potrebbero essere posti in essere sulla base di un legittimo interesse della Società, la quale intende tutelare i propri interessi e i propri diritti così come riconosciuti dalle normative vigenti nonché svolgere le operazioni di business che ritiene più opportune al fine di migliorare i prodotti e i servizi offerti.

I Dati inviati dall'Utente per accedere e usufruire di determinati servizi/funzionalità o inviare richieste saranno trattati da Connesi solo per consentire la fruizione dei servizi/funzionalità coinvolti e per gestire le richieste, per il tempo tecnicamente necessario a tale fine.

**3.2** I Dati Personali, inoltre, potranno essere utilizzati, per attività di marketing soltanto previo rilascio di apposito consenso, ad esempio per l'invio mediante posta classica, posta elettronica, contatto telefonico, SMS o Whatsapp messages, applicazioni WEB, di comunicazioni relative a prodotti, iniziative commerciali, eventi e servizi di interesse del Utente o di presumibile suo interesse per analogia di ambito e/o finalità di utilizzo (ad esempio: newsletter e materiale pubblicitario; aggiornamenti sulle attività di Connesi; comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, webinar e/o promozioni speciali, proposte commerciali, vendita diretta, indagini di customer satisfaction, ricerche di mercato).

**3.3** Con il tuo consenso, Connesi potrà arricchire i dati personali forniti dal Utente e quelli raccolti in occasione della fruizione dei servizi (anche in caso di richiesta di supporto dell'Assistenza Clienti), anche con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a Connesi i dati personali riferibili al Utente solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare l'esperienza di fruizione dei servizi, arricchendo i bisogni della Utentela e a verificare la qualità del servizio reso.

#### **4. Modalità del Trattamento e periodo di conservazione dei Dati**

**4.1** I Dati Personali sono trattati principalmente presso la Società con l'ausilio di mezzi elettronici e manuali idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza. In particolare, potranno essere trattati con le seguenti modalità:

- raccolta di dati presso l'interessato;
- raccolta di dati presso registri, elenchi atti o documenti pubblici;

- raccolta dati presso social media, social provider, sito web;
- registrazione ed elaborazione su supporto cartaceo;
- registrazione ed elaborazione su supporto informatico;
- organizzazione degli archivi in forma sia automatizzata che non automatizzata.

**4.2** I Dati Personali, ivi inclusi quelli di traffico, saranno conservati in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei Dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti e della natura degli interessi legittimi ove costituiscano la base giuridica del trattamento. In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, i Dati Personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo a quello originariamente previsto, in caso di eventuali contenziosi o richieste delle Autorità competenti.

## **5. Ambito di comunicazione e di trasferimento dei Dati**

**5.1** I Dati Personali saranno resi disponibili ai soggetti autorizzati al loro trattamento nell'ambito della Società solo ove necessario e per le finalità per cui è ammesso un trattamento.

I Dati Personali potranno essere comunicati dalla Società, solo ed esclusivamente per le finalità indicate al punto 3 e solo in presenza del consenso al trattamento ove questo sia necessario, oltre che alle competenti Autorità Giudiziarie se da queste richiesti, alle seguenti categorie di soggetti: a) istituti bancari e creditizi; b) imprese di assicurazioni; c) consulenti legali; d) consulenti fiscali, revisori e commercialisti; e) società di recupero crediti; f) società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali; g) società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi; h) amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo; i) società che forniscono servizi informatici; j) società che forniscono servizi di sicurezza e sorveglianza; k) società controllanti, controllate e/o collegate alla Società; l) Operatori di telefonia; m) agenti, procacciatori d'affari e *dealer*; n) oggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione qualità con riferimento alle attività poste in essere da Connesi; o) persone autorizzate dalla Società al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza o siano stati appositamente nominati quali Responsabili esterni del Trattamento dei dati personali; p) Autorità di vigilanza; Ministero dell'Economia e delle Finanze e qualsiasi altro ente pubblico legittimato a richiedere i dati.

Con riferimento ai Dati Personali loro comunicati, i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate potranno operare, a seconda dei casi, in qualità di responsabili della Società (e in tal caso riceveranno opportune istruzioni dalla Società) oppure come distinti titolari del trattamento. In quest'ultima ipotesi, i Dati Personali saranno comunicati soltanto con il consenso espresso degli interessati, salvo i casi in cui la comunicazione sia per legge obbligatoria o necessaria oppure per il perseguimento di finalità per le quali non sia richiesto dalla legge il consenso dell'interessato.

**5.2** Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3, i Dati potranno altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede sia all'interno sia al di fuori dell'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati garantiti dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, la Società si impegna a che i Dati siano trattati con la massima riservatezza stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

**5.3** I Dati Personali saranno trattati dal Titolare del trattamento e dai soggetti autorizzati all'interno del

territorio dell'Unione Europea. La conservazione dei Suoi dati potrebbe essere effettuata su server cloud ubicati presso paesi appartenenti all'UE diversi dall'Italia o in paesi Extra-UE. In tale ultimo caso, il trasferimento dei Suoi Dati personali, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679.

## **6. Esistenza di un processo decisionale automatizzato**

Non è presente un processo decisionale automatizzato in relazione ai Dati.

## **7. Diritti dell'interessato**

In qualsiasi momento, l'interessato ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (artt. da 15 a 23) e s.m.i., avrà diritto di:

- ottenere dalla Società conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei Dati inesatti che lo riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei suoi Dati Personali, in presenza di uno dei motivi di cui all'art. 17 del Regolamento, ove applicabile;
- revocare in qualunque momento il consenso nei casi in cui lo stesso sia stato precedentemente fornito. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato;
- ottenere la limitazione del trattamento dei suoi Dati qualora ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento;
- opporsi al trattamento dei propri Dati Personali, per motivi connessi alla sua posizione particolare, ove applicabile;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano forniti nonché di trasmettere tali Dati a un altro titolare del trattamento, nei casi ed entro i limiti di cui all'art. 20 del Regolamento;
- presentare un reclamo all'Autorità di controllo che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali;

Tali diritti potranno essere esercitati inviando una comunicazione al Titolare del trattamento dei Dati Personali, Connesi

S.p.A. a mezzo posta elettronica all'indirizzo [protocollo@pec.connesi.it](mailto:protocollo@pec.connesi.it) o tramite raccomandata A.R. alla sede legale sita in Viale IV Novembre n° 12 - Foligno (PG).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>.

Connesi ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso la Società al seguente indirizzo: Viale IV Novembre n° 12 – 06034 Foligno, oppure inviando una e-mail a: [dpo@connesi.it](mailto:dpo@connesi.it) o una pec a: [dpo@pec.connesi.it](mailto:dpo@pec.connesi.it)

## **8. Modifica alla presente Informativa sulla privacy**

Connesi si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualunque momento, al fine di adeguarsi alla normativa vigente. In caso di modifica della presente informativa Connesi si premurerà di aggiornare la data di entrata in vigore della medesima. Connesi darà comunicazione delle modifiche sostanziali relative alla modalità di trattamento e alle informazioni personali che riguardano l'interessato tramite pubblicazione sul sito web della Società (<http://www.connesi.it>) o inviando una notifica all'indirizzo mail principale associato al suo nominativo.

Data di entrata in vigore: 25.05.2021