

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base                                                                                                                                                        | Note                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione dell'offerta                                                                                                                                                                       | Plus 40                                                                        |
| Banda nominale                                                                                                                                                                                   | 40 Mbps                                                                        |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )                                                                                                                                     | 40 Mbps Down - 40 Mbps Up                                                      |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )                                                                                                                                   | 32 Mbps Down - 32 Mbps up                                                      |
| Indirizzi IP pubblici                                                                                                                                                                            | Si                                                                             |
| Indirizzi IP privati                                                                                                                                                                             | No                                                                             |
| Indirizzi IP assegnati staticamente                                                                                                                                                              | Si                                                                             |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente                                                                                                                                                             | No                                                                             |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )                                                                                     | Non previsto                                                                   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )                                                                                   | Non previsto                                                                   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte                                                                                                                                                       | Non previsto                                                                   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet                                                                                                                                | Non previsto                                                                   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS                                                                                                                                                               | Si                                                                             |
| Antivirus, firewall                                                                                                                                                                              | Servizio Opzionale                                                             |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | Non previsto                                                                   |
| Assistenza tecnica                                                                                                                                                                               | Si                                                                             |
| Numeri e indirizzi di assistenza                                                                                                                                                                 | 0742/51.00.00 <a href="mailto:assistenza@connesi.it">assistenza@connesi.it</a> |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra Ottica, Wireless                                                         |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente                                                                                                                                             | Non previsto                                                                   |

|                                                                                                                                      |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori                                                                       | Si                                              |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line                                                                                    | Si                                              |
| Idoneità a ricevere servizi Video                                                                                                    | Si                                              |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> ) | Attivazione € 400,00<br>Canone mensile € 350,00 |