



Politica del Sistema di Gestione Integrato

Sistema di Gestione Integrato

Vincenzo Zappavigna – Amministratore Unico



CONNESI S.P.A.

P.Iva 02679370540
C.F. e Iscr. al Reg. Imprese
di Perugia 02679370540
Capitale sociale € 300.000,00 i.v.

+39 0742 51 40 00
crm@connesi.it
www.connesi.it

Viale IV Novembre, 12
06034, Foligno (PG)
Italia



CONNESI, appartenente al gruppo DHH propone servizi Internet in Fibra Ottica, Wireless e xDSL capaci di assecondare differenti esigenze aziendali, ma, soprattutto, mette a disposizione uno staff capace di analizzare situazioni specifiche in ambito di Centralini VoIP, MPLS, VPN e individuare esigenze dettagliate, progettare linee e connessioni ad-hoc per ottimizzare al massimo costi ed efficacia del proprio servizio.

CONNESI si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente, che assume un ruolo centrale per il successo dell'Azienda, diventa perciò importante che tutte le funzioni aziendali riescano a perseguire gli obiettivi preposti e a migliorare l'erogazione dei servizi della CONNESI, raggiungendo un'elevata customer satisfaction.

Inoltre, data la natura delle attività dell'Azienda, l'Alta Direzione considera un dovere necessario e una priorità gestionale dare la garanzia della sicurezza delle informazioni sia interne che dei propri Clienti e Fornitori nonché la salvaguardia dei principi d'integrità, disponibilità e riservatezza dei dati detenuti.

Connesi S.p.A. riconosce la tutela dell'ambiente come parte integrante della propria missione e della propria strategia di sviluppo sostenibile. L'Azienda considera la gestione responsabile degli aspetti ambientali connessi ai servizi ICT, alle infrastrutture di rete, agli apparati tecnologici e alle attività di supporto un elemento essenziale per creare valore nel lungo periodo per clienti, territorio e parti interessate.

La Politica è definita tenendo conto del contesto in cui Connesi S.p.A. opera, incluse le esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti e dei requisiti ambientali applicabili ai propri servizi e infrastrutture

Pertanto, nel rispetto della propria "Mission" aziendale l'Azienda ha deciso di implementare, un Sistema di Gestione Integrato basato sul Risk Based Thinking e conforme alle UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024+A1, con la finalità di offrire ai suoi Clienti garanzie di servizio sempre più performanti e in particolare per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni, mantenendo un elevato livello di protezione dei dati affidati al Gruppo stesso. Al contempo l'adozione del sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001:2015 punta a migliorare in modo continuo le prestazioni ambientali dell'Azienda.

Con tale sistema, infatti, la Connesi SpA persegue i seguenti obiettivi:

- mantenere gli indicatori di Customer Satisfaction attestati su un livello BUONO-OTTIMO
- promuovere un continuo miglioramento dei processi gestionali ed operativi, sia rivolti verso il Cliente che verso l'interno, per conseguire un giusto profitto per l'Azienda;
- favorire la diffusione nell'organizzazione di cultura e metodologie appropriate in modo tale che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- garantire un costante controllo e riduzione dei costi della non qualità;

CONNESI S.P.A.

P.Iva 02679370540

C.F. e Iscr. al Reg. Imprese
di Perugia 02679370540

Capitale sociale € 300.000,00 i.v.

+39 0742 51 40 00

crm@connesi.it

www.connesi.it

Viale IV Novembre, 12

06034, Foligno (PG)

Italia



- perseguire un alto livello di soddisfazione del personale aziendale attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- promuovere una costante crescita professionale ed una piena responsabilizzazione delle risorse umane;
- garantire una efficace gestione per obiettivi delle attività aziendali
- proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori;
- dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente un aumento dei rischi per i clienti.

Connesi S.p.A. si impegna inoltre a proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, prodotti e servizi, considerando una prospettiva di ciclo di vita e il proprio grado di controllo e influenza.

In particolare, l'Azienda orienta le proprie scelte organizzative e tecnologiche a:

- migliorare l'efficienza energetica delle infrastrutture di rete, dei data center e degli apparati di ICT;
- promuovere l'uso responsabile delle risorse naturali;
- garantire una corretta gestione dei rifiuti tecnologici (RAEE);
- favorire la digitalizzazione dei processi interni come strumento di riduzione degli impatti ambientali indiretti.

Nell'ambito della prospettiva di ciclo di vita, Connesi considera in particolare le fasi di approvvigionamento degli apparati tecnologici, il loro utilizzo nelle infrastrutture di rete e la corretta gestione a fine vita, incluse le modalità di conferimento dei RAEE.

L'Alta Direzione, tenendo conto degli indirizzi strategici aziendali, rende operativi gli obiettivi e gli impegni presi con la presente politica definendo e diffondendo il Programma di Miglioramento che prende in considerazione, di anno in anno con la priorità richiesta, i singoli obiettivi fissando i traguardi collegati agli sviluppi tecnologici e normativi che si presentano. Gli obiettivi riguardano anche il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, la riduzione degli impatti diretti ed indiretti e la promozione di comportamenti responsabili. Il programma di Gestione degli obiettivi indicherà lo sviluppo, le responsabilità e i tempi di realizzazione degli stessi e sarà riesaminato ed eventualmente modificato in sede di Riesame della Alta Direzione.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, l'Azienda ha inoltre specificato nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare.

CONNESI S.P.A.

P.Iva 02679370540
 C.F. e Iscr. al Reg. Imprese
 di Perugia 02679370540
 Capitale sociale € 300.000,00 i.v.

+39 0742 51 40 00
 crm@connesi.it
 www.connesi.it

Viale IV Novembre, 12
 06034, Foligno (PG)
 Italia



L'adozione di miglioramenti nella comunicazione e nella gestione del Cliente sarà perseguita attraverso momenti formativi e di aggiornamento delle risorse che ricoprono ruoli di responsabilità, focalizzando l'attenzione sui seguenti aspetti:

- rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro legge 81/2008
- rispetto della privacy Regolamento UE 2016/679 GDPR
- rispetto delle norme di sicurezza per i reati informatici legge 48/2008
- rispetto della normativa sull'attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici DM 37/08 (ex Legge 46/90)
- rispetto della norma ISO/IEC 27001:2017
- rispetto della norma ISO 9001:2015
- rispetto della norma ISO 14001:2015

• rispetto della normativa ambientale applicabile, con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti tecnologici (RAEE), all'efficienza energetica e agli obblighi ambientali connessi alle attività svolte.

Inoltre, la CONNESI si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti, a:

- tutelare le credenziali di accesso ai propri sistemi informatici e alle proprie attrezzature da parte dell'utenza aziendale affinché le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno.
- accrescere la consapevolezza del personale interno in materia di sicurezza delle informazioni affinché le informazioni stesse non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate
- individuare i beni critici per le attività dell'Azienda, le informazioni e i dati sensibili, interni o meno, fondamentali per la gestione del sistema e il suo mantenimento
- analizzare le violazioni della sicurezza delle informazioni e dei possibili punti deboli
- implementare un sistema documentale che vada a perseguire per i punti specificati della norma, la sicurezza dei dati e delle informazioni aziendali, e delle strutture adibite alla loro conservazione.

In particolare, la soddisfazione del Cliente è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti; offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, sia implicite, sia esplicite, rilevate monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

L'Alta Direzione Generale si impegna ad adottare iniziative gestionali che consentano la comprensione e condivisione della filosofia e delle procedure del Sistema di Gestione da parte di tutto il personale e la sua efficace ed efficiente implementazione secondo le responsabilità proprie di ogni settore aziendale.

CONNESI S.P.A.

P.Iva 02679370540
 C.F. e Iscr. al Reg. Imprese
 di Perugia 02679370540
 Capitale sociale € 300.000,00 i.v.

+39 0742 51 40 00
 crm@connesi.it
 www.connesi.it

Viale IV Novembre, 12
 06034, Foligno (PG)
 Italia



L'Alta Direzione Generale controlla che le azioni disposte siano correttamente attuate e risultino adeguate ad assicurare in ogni momento il controllo dei processi, delle prestazioni e dei servizi forniti conformemente agli impegni assunti ed alle aspettative individuate.

L'Alta Direzione Generale, infine, si impegna a diffondere tale Politica a tutte le risorse interne ed esterne, ai Clienti e ai Fornitori, e a valutarla periodicamente in sede di Riesame della Alta Direzione per verificarne l'adeguatezza ed eventualmente revisionarla anche alla luce di cambiamenti negli assets e nei processi. Il Riesame della Alta Direzione include anche la valutazione delle prestazioni ambientali, dello stato di conformità legislativa ambientale e delle opportunità di miglioramento del Sistema di Gestione Ambientale.

CONNESI S.P.A.

P.Iva 02679370540
C.F. e Iscr. al Reg. Imprese
di Perugia 02679370540
Capitale sociale € 300.000,00 i.v.

+39 0742 51 40 00
crm@connesi.it
www.connesi.it

Viale IV Novembre, 12
06034, Foligno (PG)
Italia