










Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) della delibera AGCOM n. 252/16/CONS e in conformità alle Linee Guida per la determinazione delle spese di dismissione e trasferimento dell'utenza di cui alla delibera AGCOM n. 487/18/CONS, di seguito si forniscono:



TECNOLOGIA	OFFERTA	COSTI DI RECESSO applicabili in caso di recesso prima della scadenza del contratto			COSTI DI ATTIVAZIONE Una Tantum
		COSTI DI DISMISSIONE dell'utenza	COSTI PER PROMOZIONI/ SCONTI sul canone	RATEI RESIDUI per servizi e prodotti forniti con l'offerta	
		COSTI DI TRASFERIMENTO dell'utenza ad altro operatore			
Offerta RADIO 	<u>Family RI*</u>	<p><i>La durata del contratto è di 24 mesi.</i></p> <p><i>Non è previsto alcun costo di dismissione/trasferimento dell'utenza né prima della scadenza del contratto né successivamente</i></p>	<p><i>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</i></p> <p><i>nessun costo</i></p> <p>€ 0,00</p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</i></p>	<p>€ 115,00 solo linea dati</p> <p>€ 200,00 linea dati+VoIP</p>



<p>Offerta RADIO</p> 	<p><u>Family R2*</u></p>	<p><i>La durata del contratto è di 24 mesi.</i></p> <p><i>Non è previsto alcun costo di dismissione/trasferimento dell'utenza né prima della scadenza del contratto e né successivamente</i></p>	<p><i>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</i></p> <p><i>nessun costo</i></p> <p>€ 0,00</p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</i></p>	<p>€ 115,00 solo linea dati</p> <p>€ 200,00 linea dati+VoIP</p>
<p>Offerta RADIO</p> 	<p><u>Family R3*</u></p>	<p><i>La durata del contratto è di 24 mesi.</i></p> <p><i>Non è previsto alcun costo di dismissione/trasferimento dell'utenza né prima della scadenza del contratto e né successivamente</i></p>	<p><i>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</i></p> <p><i>nessun costo</i></p> <p>€ 0,00</p>	<p><i>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</i></p>	<p>€ 115,00 solo linea dati</p> <p>€ 200,00 linea dati+VoIP</p>



<p>Offerta RADIO</p> 	<p><u>CONNY 10**</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) • € 0,00 in caso di riconsegna degli apparati presso la sede legale di Connesi 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00 solo linea dati</p> <p>€ 150,00 linea dati+VoIP</p>
<p>Offerta RADIO</p> 	<p><u>CONNY 20**</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) • € 0,00 in caso di riconsegna degli apparati presso la sede legale di Connesi 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00 solo linea dati</p> <p>€ 150,00 linea dati+VoIP</p>



<p>Offerta RADIO</p> 	<p><u>CONNY 30***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) • € 0,00 in caso di riconsegna degli apparati presso la sede legale di Connesi 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00 solo linea dati</p> <p>€ 150,00 linea dati+VoIP</p>
<p>Offerta RADIO</p> 	<p><u>CONNY 40***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) • € 0,00 in caso di riconsegna degli apparati presso la sede legale di Connesi 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00 solo linea dati</p> <p>€ 150,00 linea dati+VoIP</p>



<p>Offerta RADIO</p> 	<p><u>CONNY FWA 30</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) <p>€ 30,00 in caso di riconsegna degli apparati presso la sede legale di Connesi</p>	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo € 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>
<p>Offerta RADIO</p> 	<p><u>CONNY FWA 40</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) <p>€ 30,00 in caso di riconsegna degli apparati presso la sede legale di Connesi</p>	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo € 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>



<p>Offerta ADSL</p> 	<p><u>CONNYADSL 7***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 50,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00 oppure € 5,00/mese per 24 mesi</p>
<p>Offerta ADSL</p> 	<p><u>CONNYADSL 20***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 50,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00 oppure € 5,00/mese per 24 mesi</p>



<p>Offerta VDSL</p> 	<p><u>CONNY VDSL</u> <u>30***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 150,00 oppure € 7,00/mese per 24 mesi</p>
<p>Offerta VDSL</p> 	<p><u>CONNY VDSL</u> <u>50***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 60,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 150,00 oppure € 7,00/mese per 24 mesi</p>


<p>Offerta VDSL</p> 	<p><u>CONNY VDSL</u> <u>100***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 60,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 150,00 oppure € 7,00/mese per 24 mesi</p>
<p>Offerta VDSL</p> 	<p><u>CONNY FTTC****</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <p>€ 60,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento)</p>	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00 oppure € 5,00/mese per 24 mesi</p>

<p>Offerta VDSL</p> 	<p><u>CONNY FTTC Plus</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi: € 60,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento)</p>	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo € 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00 oppure € 5,00/mese per 24 mesi</p>
<p>Offerta FTTH</p> 	<p><u>OpenFamily 300***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo € 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>

<p>Offerta FTTH</p> 	<p><u>OpenFamily 300</u> <u>tel***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>
<p>Offerta FTTH</p> 	<p><u>OpenFamily 500***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>

<p>Offerta FTTH</p> 	<p><u>OpenFamily 500</u> <u>tel***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>
<p>Offerta FTTH</p> 	<p><u>OpenFamily 1000***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza dei 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>

<p>Offerta FTTH</p> 	<p><u>OpenFamily 1000</u> <u>tel***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Se il recesso avviene prima della scadenza de 24 mesi, sono previsti i seguenti costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento) 	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>
<p>Offerta FTTH</p> 	<p><u>Gpon 1000 F***</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>Non è previsto alcun costo di dismissione/trasferimento dell'utenza né prima della scadenza del contratto né successivamente</p>	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone.</p> <p>nessun costo</p> <p>€ 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>

<p>Offerta FTTH</p> 	<p><u>FIBRA 1000</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi. Non è previsto alcun costo di dismissione/trasferimento dell'utenza né prima della scadenza del contratto né successivamente € 100,00 per singola utenza (dismissione e/o trasferimento)</p>	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone. nessun costo € 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>€ 100,00</p>
<p>Offerta linea Voip</p>	<p><u>Conny Linea VOIP</u></p>	<p>La durata del contratto è di 24 mesi. Non è previsto alcun costo di dismissione/trasferimento dell'utenza né prima della scadenza del contratto né successivamente</p>	<p>L'offerta non prevede promozioni/ sconti sul canone. nessun costo € 0,00</p>	<p>In caso di recesso dall'offerta prima del completamento del piano rate, relativo al contributo di attivazione e/o router, è previsto che venga mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza del contratto, salvo comunicare, in sede di recesso o successivamente da parte del cliente, la volontà di corrispondere i ratei residui in una unica soluzione.</p>	<p>/</p>

I costi sono IVA inclusa

* offerta non più sottoscrivibile dal 31/12/15

* * offerta non più sottoscrivibile dal 31/12/17

* * * offerta non più sottoscrivibile dal 15/05/2021

* * * * offerta non più sottoscrivibile dal 30/05/2021