

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Plus 20
Banda nominale	20 Mbps Down - 20 Mbps Up
Velocità minima di trasmissione dati (<i>banda minima</i>)	16 Mbps Down - 16 Mbps Up
Velocità massima di trasmissione dati (<i>banda massima</i>)	20 Mbps Down - 20 Mbps Up
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Non previsto
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (<i>anche con specifici sottoinsiemi</i>)	Non previsto
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Non previsto
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Non previsto
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Servizio opzionale
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Non previsto
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	0742/51.00.00 assistenza@connesi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (<i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i>)	Fibra Ottica, Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Non previsto

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (<i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i>)	Attivazione € 400,00 Canone mensile € 250,00