



Caratteristiche offerta

Operatore	Connesi		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/01/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	nazionale		
Nome commerciale	Fiber 500		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già Clienti, Nuovi Clienti Nativi, Nuovi Clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	500
	Upload	Mbps	500

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	300,00	
	Nuovi clienti nativi	euro	300,00	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	300,00	

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	34,14

Prezzo	Addebito flat				A regime	In promozione
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	450,00	
			Da fisso a fisso	euro	-	
		Da fisso a mobile	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0165	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,0475	
		Da mobile a fisso	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS	euro	-		
		A volume	euro/GB	-		
		Importo Internet	euro/minuto	-		
		A tempo	euro/minuto	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso					
Fonia da fisso		Verso fisso	minuti/mese	-	
		Verso mobile	minuti/mese	-	
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
Internet		A volume	GB/mese	-	
		A tempo	ore/mese	-	

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

Connesi attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Connesi non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Velocità di connessione Internet

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base <https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/>

(3) Prezzo

Il Cliente può dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Connesi e i servizi ad essa annessi quali, a titolo di esempio, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni tecniche riportate nel portale di trasparenza tariffaria <https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente e Connesi non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possieda un router compatibile con il servizio, al medesimo non verrà addebitato alcun importo.

Su richiesta del cliente, l'offerta prevede la fornitura di un router wifi con addebito in 24 rate di 5,00€/mese IVA inclusa (In fattura 5,00€/mese fuori campo IVA).

Il Cliente può acquistare il router proposto da Connesi mediante pagamento in unica soluzione dell'importo indicato in offerta.

In caso di router acquistato da Connesi in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a Connesi le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.