

## Caratteristiche offerta

Operatore		Connesi					
Stato dell'offerta		Nuova					
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/01/2019					
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta							
Territorio di riferimento		nazionale					
Nome commerciale		FiberOne 1000/20					
Tipologia dell'offerta		Piano Base					
Se opzione, piani base compatibili		nessuno					
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/">https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/</a>					
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet					
Modalità di pagamento		Abbonamento					
Target clientela		Già Clienti, Nuovi Clienti Nativi, Nuovi Clienti in portabilità					
Tecnologia di rete		Fibra Ottica FTTH					
Velocità di connessione Internet	Download	Mb	1000				
	Upload	Mb	300				
				A listino			
				In promozione			
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	200,00				
	Nuovi clienti nativi	euro	200,00				
	Nuovi clienti in portabilità	euro	200,00				
Durata promozione		me	-				
Costo disattivazione		eur	-				
Durata minima del contratto		me	24				
Costo recesso		eur	100,00/100,00				
				A regime			
				In promozione			
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	54,00	-	
				euro	-	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	-	-
			Da fisso a fisso		euro/minuto	0,0165	-
			Da fisso a mobile		euro/minuto	0,0475	-
			Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-	
		A tempo		euro/minuto	-	-	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		minuti/mese	-	-	
		Verso mobile		minuti/mese	-	-	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	-	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	-	-	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	-	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	-	-	
	Internet	A volume		GB/mese	-	-	
		A tempo		ore/mese	-	-	

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere " ".  
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.  
 Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere " ". Questi quattro valori rappresentano:  
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,  
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,  
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,  
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso. Costo di recesso unico. I prezzi sono da intendersi iva esclusa.

### NOTE:

#### [1] Tecnologia di rete

Connesi attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Connesi non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento Internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

#### [2] Velocità di connessione Internet

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base <https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/>

#### [3] Prezzo

Il Cliente può dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Connesi e i servizi ad essa annessi quali, a titolo di esempio, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni tecniche riportate nel portale di trasparenza tariffaria <https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente e Connesi non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta posseda un router compatibile con il servizio, al medesimo non verrà addebitato alcun importo.

Su richiesta del cliente, l'offerta prevede la fornitura di un router wifi con addebito in 24 rate di 5,00€/mese IVA inclusa (in fattura 5,00€/mese fuori campo IVA).

Il Cliente può acquistare il router proposto da Connesi mediante pagamento in unica soluzione dell'importo indicato in offerta.

In caso di router acquistato da Connesi in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a Connesi le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.