



Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|----|
| Operatore | Connesi | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/01/2019 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | - | | |
| Territorio di riferimento | Umbria, Marche, Lazio, Toscana | | |
| Nome commerciale | Plus 30 | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano Base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/ | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già Clienti, Nuovi Clienti Nativi, Nuovi Clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTH, Hiperlan | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 30 |
| | Upload | Mbps | 30 |

| Prezzo attivazione | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-------------|---------------|
| | | | Già clienti | euro |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 400,00 | |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 400,00 | |

| | | |
|-----------------------------|------|--------------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 34,14/100,00 |

| Prezzo | Addebito flat | Addebito a consumo | | | A regime | In promozione |
|--------|---------------|--------------------|---------------------|-------------|----------------------|---------------|
| | | | | | Scatto alla risposta | euro/mese |
| | | | Importo Fonia | euro | - | |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,0165 | |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,0475 | |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | |
| | | | Importo singolo SMS | euro | - | |
| | | | A volume | euro/GB | - | |
| | | | Importo Internet | euro/minuto | - | |
| | | | A tempo | euro/minuto | - | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | | | | A regime |
|--|--------------------------------|-------------|---|----------------|
| | | | | Fonia da fisso |
| | Verso mobile | minuti/mese | - | |
| Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - | |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - | |
| SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - | |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - | |
| Internet | A volume | GB/mese | - | |
| | A tempo | ore/mese | - | |

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

Connesi attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Connesi non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Velocità di connessione Internet

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base <https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/>

(3) Prezzo

Il Cliente può dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Connesi e i servizi ad essa annessi quali, a titolo di esempio, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni tecniche riportate nel portale di trasparenza tariffaria <https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente e Connesi non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possieda un router compatibile con il servizio, al medesimo non verrà addebitato alcun importo.

Su richiesta del cliente, l'offerta prevede la fornitura di un router wifi con addebito in 24 rate di 5,00€/mese IVA inclusa (In fattura 5,00€/mese fuori campo IVA).

Il Cliente può acquistare il router proposto da Connesi mediante pagamento in unica soluzione dell'importo indicato in offerta.

In caso di router acquistato da Connesi in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a Connesi le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.