

**Caratteristiche offerta**

Operatore	Connesi
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2025
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-
Territorio di riferimento	Umbria, Marche, Lazio, Toscana
Nome commerciale	Connesi FTTC
Tipologia dell'offerta	Piano Base
Se opzione, piani base compatibili	
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/</a>
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet
Modalità di pagamento	Abbonamento
Target clientela	Gia Clienti, Nuovi Clienti Nativi, Nuovi Clienti in portabilità FTTC
Tecnologia di rete	
Velocità di connessione Internet	Download <b>Mbps</b> 200 Upload <b>Mbps</b> 20

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	250,00	
	Nuovi clienti nativi	euro	250,00	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	250,00	

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	200,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	45,00

Prezzo	Addebito flat		A regime	In promozione
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	45,00
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0165
		Da mobile a mobile	euro/minuto	0,0475
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Importo singolo SMS		euro	-
			euro/GB	-
		A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-
			euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
		A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-
			euro/minuto	-
			euro/minuto	-

**NOTE:**
**(1) Tecnologia di rete**

Connesi attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Connesi non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

**(2) Velocità di connessione Internet**

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base <https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/>

**(3) Prezzo**

Il Cliente può dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Connesi e i servizi ad essa annessi quali, a titolo di esempio, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni tecniche riportate nel portale di trasparenza tariffaria <https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente e Connesi non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possieda un router compatibile con il servizio, al medesimo non verrà addebitato alcun importo.

Su richiesta del cliente, l'offerta prevede la fornitura di un router wifi con addebito in 24 rate di 5,00€/mese IVA inclusa (In fattura 5,00€/mese fuori campo IVA). Il Cliente può acquistare il router proposto da Connesi mediante pagamento in unica soluzione dell'importo indicato in offerta.

In caso di router acquistato da Connesi in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a Connesi le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.