



## Caratteristiche offerta

Operatori		Connesi			
Stato dell'offerta		Nuova			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2025			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-			
Territorio di riferimento		Umbria, Marche, Toscana, Lazio			
Nome commerciale		Connesi FWA			
Tipologia dell'offerta		Piano Base			
Se opzione, piani base compatibili					
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/">https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/</a>			
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet			
Modalità di pagamento		Abbonamento			
Target clientela		Già Clienti, Nuovi Clienti			
Tecnologia di rete		40			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	4		
	Upload	Mbps	4		
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	250,00	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	250,00		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	250,00		

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	200,00
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	45,00

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	45,00	
				euro	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,0165	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0475	-
		Importo singolo SMS	Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo Internet	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			A volume	euro/GB	-	-
	A tempo	euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-	-
		Verso mobile	minuti/mese	-	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	-
	Internet	A volume	GB/mese	-	-
		A tempo	ore/mese	-	-

### NOTE:

#### (1) Tecnologia di rete

Connesi attiverà l'offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Connesi non potrà dare seguito all'attivazione dell'offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

#### (2) Velocità di connessione Internet

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base <https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/>

#### (3) Prezzo

Il Cliente può dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Connesi e i servizi ad essa annessi quali, a titolo di esempio, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni tecniche riportate nel portale di trasparenza tariffaria <https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente e Connesi non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possieda un router compatibile con il servizio, al medesimo non verrà addebitato alcun importo.

Su richiesta del cliente, l'offerta prevede la fornitura di un router wifi con addebito in 24 rate di 5,00€/mese IVA inclusa (In fattura 5,00€/mese fuori campo IVA). Il Cliente può acquistare il router proposto da Connesi mediante pagamento in unica soluzione dell'importo indicato in offerta.

In caso di router acquistato da Connesi in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a Connesi le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.