

Caratteristiche offerta

Operatore	Connesi	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	Connesi Family Linea VOIP	
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle	
Se opzione, piani base compatibili	Tutti	
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Già Clienti, Nuovi Clienti Nativi, Nuovi Clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	HyperLAN, FTTC, FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps
	Upload	Mbps

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	4,57

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	5,00
			Da fisso a fisso	euro	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,02
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,08
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
			Importo singolo SMS	euro	-
			Importo Internet	euro/GB	-
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	250
		Verso mobile	minuti/mese	250
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso. Costo di recesso unico.

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

Connesi attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Connesi non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Velocità di connessione Internet

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base <https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/>

(3) Prezzo

Il Cliente può dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Connesi e i servizi ad essa annessi quali, a titolo di esempio, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni tecniche riportate nel portale di trasparenza tariffaria <https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente e Connesi non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta posseda un router compatibile con il servizio, al medesimo non verrà addebitato alcun importo.

Su richiesta del cliente, l'offerta prevede la fornitura di un router wifi con addebito in 24 rate di 5,00€/mese IVA inclusa (In fattura 5,00€/mese fuori campo IVA). Il Cliente può acquistare il router proposto da Connesi mediante pagamento in unica soluzione dell'importo indicato in offerta.

In caso di router acquistato da Connesi in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a Connesi le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.