

Caratteristiche offerta

Operatore	Connesi		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2020		
Territorio di riferimento	PG, TR, FM, MC, RM, LU		
Nome commerciale	Pro15		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già Clienti, Nuovi Clienti Nativi, Nuovi Clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra Ottica FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	15
	Upload	Mbps	1

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
			Nuovi clienti nativi	euro
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400,00	

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	34,14

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	A regime	In promozione
				Da fisso a fisso	euro/minuto	-	
				Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0165	
				Da mobile a mobile	euro/minuto	0,0475	
				Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
			Importo singolo SMS		euro	-	
			Importo Internet		euro/GB	-	
				A volume	euro/minute	-	
				A tempo	euro/minute	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
			Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Tutti i prezzi sono da intendersi iva inclusa

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

Connesi attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Connesi non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Velocità di connessione Internet

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base <https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/>

(3) Prezzo

Il Cliente può dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Connesi e i servizi ad essa annessi quali, a titolo di esempio, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni tecniche riportate nel portale di trasparenza tariffaria <https://www.connesi.it/trasparenza-tarifaria/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente e Connesi non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possieda un router compatibile con il servizio, al medesimo non verrà addebitato alcun importo.

Su richiesta del cliente, l'offerta prevede la fornitura di un router wifi con addebito in 24 rate di 5,00€/mese IVA inclusa (In fattura 5,00€/mese fuori campo IVA).

Il Cliente può acquistare il router proposto da Connesi mediante pagamento in unica soluzione dell'importo indicato in offerta.

In caso di router acquistato da Connesi in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a Connesi le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.