Caratteristiche offerta

Operatore			Connesi
Stato dell'offerta			Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			15/05/2021
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			31/01/2025
Territorio di riferimento			Nazionale
Nome commerciale			Conny FIBRA 1000
Tipologia dell'offerta			Piano Base
Se opzione, piani base compatibili			nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata			https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/
Mercato di riferimento			Fisso fonia e Internet
Modalità di pagamento			Abbonamento
Target clientela			Già Clienti, Nuovi Clienti Nativi, Nuovi Clienti in portabilità
Tecnologia di rete			FTTH
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	1000
	Upload	*Mbps*	300

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	100,00	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	100,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	100,00	-

Durata promozione	*mesi*	-
Costo disattivazione	*euro*	-
Durata minima del contratto	*mesi*	24
Costo recesso	*euro*	45,75

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	29,99	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	-	-
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	0,02	-
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	0,08	-
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	-
		Verso mobile	*minuti/mese*	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	-
	Internet	A volume	*GB/mese*	-
		A tempo	*ore/mese*	-

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.
Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso. Costo di recesso unico.

NOTE:

(1) Tecnologia di rete

Connesi attiverà l'Offerta previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH scelto dal Cliente stesso, Connesi non potrà dare seguito all'attivazione dell'Offerta.

FTTH (Fiber To The Home): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente.

(2) Velocità di connessione Internet

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/

(3) Prezzo

Il Cliente può dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Connesi e i servizi ad essa annessi quali, a titolo di esempio, i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni tecniche riportate nel portale di trasparenza tariffaria https://www.connesi.it/trasparenza-tariffaria/ . Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente e Connesi non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente nel passaggio alla nuova offerta possegga un router compatibile con il servizio, al medesimo non verrà addebitato alcun importo.

Su richiesta del cliente, l'offerta prevede la fornitura di un router wifi con addebito in 24 rate di 5,00€/mese IVA inclusa (In fattura 5,00€/mese fuori campo IVA).

Il Cliente può acquistare il router proposto da Connesi mediante pagamento in unica soluzione dell'importo indicato in offerta .

In caso di router acquistato da Connesi in vendita rateale, il Cliente che receda sarà tenuto a corrispondere a Connesi le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.