

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. B) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004

OPERATORE/RESELLER:	CONNESI SPA
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II SEMESTRE 2020

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE																
1 - Tempo di fornitura dall'allacciamento iniziale	<table border="1"> <tr> <td>T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]</td> <td>T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]</td> <td>T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in giorni solari]</td> <td>Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]</td> </tr> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> </table>	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]	N/A	N/A	N/A	N/A	<table border="1"> <tr> <td>Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì</td> <td>Orario per prendere gli ordini il sabato</td> <td>Orario per prendere gli ordini la domenica</td> <td>Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)</td> </tr> <tr> <td>M 09:00 13:00 P 14:30 18:00</td> <td>M P</td> <td>M P</td> <td></td> </tr> </table>	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	M 09:00 13:00 P 14:30 18:00	M P	M P	
		T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]													
N/A	N/A	N/A	N/A															
Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)															
M 09:00 13:00 P 14:30 18:00	M P	M P																
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	<table border="1"> <tr> <td>T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]</td> <td>T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]</td> <td>T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in giorni solari]</td> <td>Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>17</td> <td>45</td> <td>94</td> </tr> </table>	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]	6	17	45	94	<table border="1"> <tr> <td>Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì</td> <td>Orario per prendere gli ordini il sabato</td> <td>Orario per prendere gli ordini la domenica</td> <td>Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)</td> </tr> <tr> <td>M 09:00 13:00 P 14:30 18:00</td> <td>M P</td> <td>M P</td> <td></td> </tr> </table>	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	M 09:00 13:00 P 14:30 18:00	M P	M P	
		T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]													
6	17	45	94															
Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)															
M 09:00 13:00 P 14:30 18:00	M P	M P																
Obligatorio	<table border="1"> <tr> <td>Tasso di malfunzionamento ***** [%]</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>N/A</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				N/A				<table border="1"> <tr> <td>Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS ***** [Si/No]</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS ***** [Si/No]							
		Tasso di malfunzionamento ***** [%]																
N/A																		
Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS ***** [Si/No]																		
NOTE																		

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. B) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004

OPERATORE/RESELLER:	CONNESI SPA
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II SEMESTRE 2020

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE																
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	<table border="1"> <tr> <td>T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ***** [misura in ore]</td> <td>T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]</td> <td>T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]</td> <td>Percentuale di casi in cui il tempo di riparazione tsT3 ***** [%]</td> </tr> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> </table>	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale di casi in cui il tempo di riparazione tsT3 ***** [%]	N/A	N/A	N/A	N/A	<table border="1"> <tr> <td>Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì</td> <td>Orario per prendere gli ordini il sabato</td> <td>Orario per prendere gli ordini la domenica</td> <td>Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)</td> </tr> <tr> <td>M 09:00 13:00 P 14:30 18:00</td> <td>M P</td> <td>M P</td> <td></td> </tr> </table>	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	M 09:00 13:00 P 14:30 18:00	M P	M P	
		T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale di casi in cui il tempo di riparazione tsT3 ***** [%]													
N/A	N/A	N/A	N/A															
Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)															
M 09:00 13:00 P 14:30 18:00	M P	M P																
4 - Percentuale di chiamate a vuoto	<table border="1"> <tr> <td>T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ***** [misura in ore]</td> <td>T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]</td> <td>T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]</td> <td>Percentuale di casi in cui il tempo di riparazione tsT3 ***** [%]</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>16</td> <td>72</td> <td>98</td> </tr> </table>	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale di casi in cui il tempo di riparazione tsT3 ***** [%]	8	16	72	98	<table border="1"> <tr> <td>Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì</td> <td>Orario per prendere gli ordini il sabato</td> <td>Orario per prendere gli ordini la domenica</td> <td>Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)</td> </tr> <tr> <td>M 09:00 13:00 P 14:30 18:00</td> <td>M P</td> <td>M P</td> <td></td> </tr> </table>	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	M 09:00 13:00 P 14:30 18:00	M P	M P	
		T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione tsT2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale di casi in cui il tempo di riparazione tsT3 ***** [%]													
8	16	72	98															
Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)															
M 09:00 13:00 P 14:30 18:00	M P	M P																
FACOLTATIVO	<table border="1"> <tr> <td>P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]								<table border="1"> <tr> <td>Metodo di misura a / b / c / d</td> <td>Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)</td> <td>In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata					
		P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]																
Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata																
NOTE																		

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. B) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004

OPERATORE/RESELLER:	CONNESI SPA
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II SEMESTRE 2020

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE																
5 - Tempo di instaurazione della chiamata	<table border="1"> <tr> <td>T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]</td> <td>T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione tsT2 ***** [misura in secondi]</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione tsT2 ***** [misura in secondi]							<table border="1"> <tr> <td>Metodo di misura d</td> <td>a / b / c /</td> <td>Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)</td> <td>In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Metodo di misura d	a / b / c /	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata				
		T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione tsT2 ***** [misura in secondi]															
Metodo di misura d	a / b / c /	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata															
FACOLTATIVO	<table border="1"> <tr> <td>T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]</td> <td>T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione tsT2 ***** [misura in secondi]</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione tsT2 ***** [misura in secondi]							<table border="1"> <tr> <td>Metodo di misura d</td> <td>a / b / c /</td> <td>Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)</td> <td>In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Metodo di misura d	a / b / c /	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata				
		T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione tsT2 ***** [misura in secondi]															
Metodo di misura d	a / b / c /	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata															
NOTE																		

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE	INDICAZIONI OBBLIGATORIE														
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	<table border="1"> <tr> <td>tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]</td> <td>percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>95</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			5	95			<table border="1"> <tr> <td>Metodo di misura a / b</td> <td>Numero di campioni (solo per metodo b)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)				
		tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]													
5	95															
Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)															
NOTE																

7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
			6	95			b		
NOTE									

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. B) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004

OPERATORE/RESELLER:	CONNESI SPA
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II SEMESTRE 2020

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi
			N/A	N/A					
NOTE									

9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (e monete e schede) in	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%]				Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
			N/A						
NOTE									

10 - Fatture contestate (FACOLTATIVO per l'anno 2009)	Obbligatorio	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]		
			1,1						
	Obbligatorio	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse		
			N/A						
NOTE									

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. B) della direttiva emanata con Delibera n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004

OPERATORE/RESELLER:	CONNESI SPA
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II SEMESTRE 2020

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
11 - Accuratezza delle fatturazioni	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]						
			0,7						
NOTE									

12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura è inferiore a T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura è inferiore a T2 ***** [misura in giorni solari]					
			N/A	N/A					
NOTE									